

# 如何取得臺北 e 大「志工基礎訓練」認證

2020/08/12 志工培訓組 3.0 版

## 壹、前言

### 一、完成訓練之必要

- 1.依據《志願服務法》第 9 條，為提升志願服務工作品質，保障受服務者之權益，志願服務運用單位（得榮基金會為「綜合類」志願服務運用單位）應對志工辦理基礎訓練及特殊訓練。
- 2.志工完成基礎訓練及特殊訓練後，可由志願服務運用單位向目的事業主管機關申請「志願服務紀錄冊」，1 人 1 冊終身使用。
- 3.跨類別服務的志工，應完成所跨類別之特殊訓練（無須重複接受基礎訓練），以累計該類別的服務時數。例如：某位志工由教育類跨到綜合類，除已完成之基礎訓練及教育類特殊訓練，另須接受綜合類特殊訓練。

### 二、基礎訓練

- 1.依據衛生福利部規定，內容包括志願服務法規之認識（2 小時）、志願服務的內涵及倫理（2 小時）、志願服務經驗分享（2 小時）三堂課，共 6 小時。
- 2.基礎訓練可於臺北 e 大線上課程免費完成，並取得基礎訓練的「學習證明」作為認證。
- 3.臺北 e 大並提供數千個免費線上學習課程，志工亦可利用，學習有關志願服務、教育等各方面的課程。

### 三、特殊訓練

- 1.由各目的事業主管機關或各志願服務運用單位依其個別需求自行訂定，臺北市政府社會局規定綜合類志工的特別訓練時數為 3 小時。
- 2.得榮基金會每年均辦理特別訓練，各志工團之所屬志工可透過召集人（或聯絡人）報名參加。
- 3.志工若尚未取得志願服務紀錄冊，可於特別訓練完成後，繳交臺北 e 大的基礎訓練學習證明電子檔給基金會，以協助申請。

以下簡要說明如何取得臺北 e 大志工基礎訓練學習證明，  
臺北 e 大詳細使用方式可見該官網「新手上路」之說明  
[https://elearning.taipei/mpage/home/view\\_page/372](https://elearning.taipei/mpage/home/view_page/372)，  
如有疑問，可洽詢得榮基金會志工培訓組(02)8788-1930。

## 貳、加入臺北 e 大會員

進入臺北 e 大官網首頁 <https://elearning.taipei/mpage/>，點進「免費加入會員」（下圖紅色框處），再自下方說明「一、註冊臺北 e 大臨時會員」或「二、加入臺北卡會員」擇一進行（若僅為取得基礎訓練學習證明，建議註冊臺北 e 大臨時會員即可）。



### 一、註冊臺北 e 大臨時會員

1. 點選「前往註冊臨時會員」（下圖紅色框處）。



2. 使用限制：使用期限為 1 個月，到期後刪除。已為臺北 e 大會員者，不可註冊臨時帳號。
3. 填寫註冊資訊（身分證字號及姓名）。

## 二、加入臺北卡會員

1. 點選「前往臺北卡註冊會員」(下圖紅色框處)，須實名驗證。

加入臺北卡會員

**說明**

- 1.配合本府單一會員認證服務政策，臺北e大會員登入係經由臺北卡系統提供帳號驗證服務。
- 2.註冊臺北卡會員，請參考[連結[https://elearning.taipei/mpage/home/view\\_news/1116](https://elearning.taipei/mpage/home/view_news/1116)]操作說明。

**須實名驗證，視使用設備不同，須具備以下條件：**

- 1.個人電腦：自然人憑證、晶片卡讀卡機、安裝驗證用元件程式。
- 2.智慧型手機：以本人身分證字號註冊之門號，安裝臺北卡APP。

[前往臺北卡註冊會員](#) [返回臺北e大首頁](#)

2. 在「申請臺北卡帳號」<https://id.taipei/tpcd/users/signupInfo> 此頁面「金質會員」欄位下方，點選「金質會員註冊」。

3. 依序完成「個人資料使用聲明」、「選擇註冊認證方式」及「填寫會員個人資料」。

4. 接下來選擇繼續「進行金質會員認證」。

5. 金質會員認證有 3 種方式 (如右圖)，包括：

(1) 自然人憑證：需有自然人憑證、讀卡機，下載、安裝安控元件後，照提示步驟申請，數分鐘內可完成認證。

(2) 手機驗證：下載臺北卡 APP 進行驗證，須注意以下限制。

A. 門號需為會員本人

B. 不能是公司或機關門號

C. 不能是易付卡門號

D. 組織會員不能使用電信驗證

E. 二類電信不適用，如統一超商電信

(3) 線上轉成金質會員：需上傳身分證明文件 (身分證或居留證或健保卡)

正、反面電子檔，6 個工作天內可完成認證。於此頁面

<https://service.gov.taipei/Case/ApplyWay/201907250077> 選擇「立即線上申辦」。

請選擇認證方式

我們提供下列認證方式，請您可以依據自己的使用情況進行選擇。

- 自然人憑證**  
使用自然人憑證與讀卡機進行認證
- 手機驗證**  
下載手機臺北卡APP進行驗證
- 線上轉成金質會員**  
至市民服務大平臺進行線上申辦金質會員

## 參、於臺北 e 大選課

1. 進入臺北 e 大官網首頁、**登入會員**。
2. **在首頁搜尋課程**：於下圖紅色框處鍵入「**志工基礎**」4 個字，然後開始搜尋。



3. 搜尋後，頁面最下方會出現 2 種課程（如下圖）：



- (1) **65 歲以上志工**：請點進左方的圖「**志工基礎訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供**」。
  - (2) **64 歲以下志工**：請點進右方的圖「**[志願服務]志工基礎教育訓練(6 小時版)**」。
4. 點進課程後，再點進最下方的「**報名課程**」。報名完成即可開始線上上課。



## 肆、閱聽課程

1.上課頁面如下圖，請依序完成所列之課程（下圖紅色框處）。其中的「小試身手」只是練習題，並非正式測驗。

2.需暫停或結束閱聽時，請點選課程頁面上方「**回到我的課程**」（下圖紅色框處）結算閱聽時數，務必避免直接關閉視窗造成時數未被累計。

此處（下圖紅色框處）可確認已上課時數。

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明
[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)	開課中	2020-03-19	12分38秒	6	未完成	-	立即前往	未完成	<input type="checkbox"/>

### 3.課程完成條件：

- (1)志工基礎訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供：上線時間滿 180 分鐘、完成測驗達 70 分後，可核發學習時數認證 6 小時。
- (2) [志願服務]志工基礎教育訓練(6 小時版)：上線時間滿 270 分鐘、完成測驗達 70 分後，可核發學習時數認證 6 小時。

## 伍、接受測驗

- 1.課程完成後，需接受正式測驗，可於下圖紅框處進入測驗。
- 2.測驗分數需達 70 分以上始取得時數，未達成測驗分數者，可再測驗一次。

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明
[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)	開課中	2020-03-19	12分38秒	6	未完成	-	立即前往	未完成	<input type="checkbox"/>

## 陸、取得學習證明電子檔

進入「我的課程」(下圖一左上紅色框處)，在已完成之課程「列印證明」欄的方框打勾，並點選「列印證明」的按鈕(下圖一右下紅色框處)，取得學習證明電子檔(如下圖二)。

圖一

圖二