

2022 新北兒童友善城市嘉年華

- Make Our City 友善方城市-

計畫書

辦理單位：新北市政府社會局
社團法人台灣好鄰居協會

壹、計畫背景

2014 年我國立法院通過《兒權利公約施行法》（CRC 施行法），並於同年 11 月 20 日生效。由於台灣並非聯合國的成員國，台灣將 CRC 國內法化的舉措，象徵了我國政府為了保護並促進兒童權利的決心與承諾。

CRC 將國家行為者視為至高的責任承擔者，因此在決策過程中，國家需承擔最主要的責任，遵守並促進 CRC 的指導原則。但同時也不能忽略國家層級之下，不同的機關、團體以及個人對於 CRC 的實踐，也扮演了重要的角色。如同聯合國兒童基金會(UNICEF)指出，城市與社區的治理對於兒童的生活有著日益深遠的影響力。

1996 年 UNICEF 在人居署的會議上，發表了建立在 CRC 四大原則之上的兒童友善城市計畫(Child Friendly City Initiative，以下簡稱CFCI)。並提出兒童友善城市就是使兒童(廣義稱未滿 18 歲之兒少)的聲音、需求以及兒童權利等，成為政策、公共服務以及其他決策中的基礎；兒童友善城市就是適合所有人的城市。至今全球已有 48 個國家的地方政府，透過兒童友善城市在促進兒童權利主流化。兒童友善城市已普遍被認可是將 CRC 在地化的方法，也是在地方層級上實現兒童權利有效的策略框架。亞洲國家中，韓國已經成為擁有最多兒童友善城市的國家，超過半數的城市都加入了 CFCI，並獲得兒童友善城市的認證。

新北市 18 歲以下兒童人口總數近 60 萬人，是全台兒童人口總數最多的行政區。自從 CRC 施行法推動以來，新北市政府在兒少相關事務的政策與公共服務上，已取得許多具體成果。若能透過創造一個場域，使這些政策與服務在兒童權利的框架下整合並呈現，更能豐富兒少、家長、一般大眾以及地方政府對兒童友善城市的想像，同時開啟跨局處的對話，進而促使未來在兒童友善城市的持續發展上，能有更多的合作。

因此，新北市政府社會局與台灣好鄰居協會今(111)年將合作舉辦一場「新北市兒童友善城市嘉年華」，透過聯合國兒童基金會建立 CRC 之上的兒童友善城市十大指標內容，經整理新北市政府各局處網絡推動之政策，挑選符合本市且最具特

色、普及性政策計五大項納入，如下：

- (一) 「遊戲休閒」：全齡化或特色共融遊戲場、藝文中心、圖書館、親子館、FUN 舞空間、國民運動中心、玩具銀行、少年中心。
- (二) 「安全環境」：人行道改善、通學巷專區。
- (三) 「健康發展」：新北小衛星、基層醫療關懷網、幸福保衛站、溫心天使、早療資源中心、社區心衛中心、特色服務方案。
- (四) 「托育資源」：公共托育中心、保母、居家托育 APP、幼兒園布建。
- (五) 「兒童表意參與」：兒少代表培力、給市長一封信。

希藉由辦理輕鬆有趣的策展、互動式體驗等大小朋友都適合參與的活動方式呈現政策實踐情形，以及宣導兒童權利公約意識，讓市府夥伴、非營利組織、家長、兒少等社會大眾認識「兒童友善城市」的理念，同時也展現新北市對於締造兒童友善城市的努力以及實際成果。同時，也邀請新北市兒少透過「給市長的一封信」活動，參與表達心中對於兒童友善城市的看法、認同等或給予市長居住新北市的建議、想法等回饋，讓兒少實際參與及體驗，實踐兒童權利公約兒少表意權的重要理念。

貳、計畫目的

- (一) 提升大眾對兒少表意權的認知與兒少參與社會的認同。
- (二) 提升兒少對自身權利的認識，進而賦權兒少為自己的權利倡議。
- (三) 創造尊重兒少聲音、使兒少意見想法受到傾聽的管道。
- (四) 透過新北市多項促進兒童權利的軟硬體政策，具象化兒童友善，促使兒童友善城市在全台灣推廣。

參、計畫內容

- (一) 兒少參與表達權：給市長一封信
 - 1. 活動對象：新北市兒少
 - 2. 活動內容：邀請新北市有服務或培力之兒少民間團體，廣邀兒少撰寫或影像錄製方式提供，內容以在生活中會遇到的困難、需求，或是其他對於政策推動的訴求、

感受與建議，或是想給市長的話都可以寫成一封信。其內容會製作成實體輸出置於展場，也會將文字與影像編輯後置成影片；並從中邀請一位兒少代表上台與市長互動。

(二) 締造大家的兒童友善城市：嘉年華一日活動

1. 活動標題：Make Our City 友善方城市-新北市兒童友善城市嘉年華
2. 活動地點：新北市政府 6 樓禮堂
3. 活動對象：新北市兒少、家長，以及關心兒少議題的社會大眾皆可參與，共計約 500 人參與。
囿於活動場地，活動將分批開放入場，每 20 分鐘入場一組，一組 15~20 人(依現場實際情形調整)。
4. 活動內容重點摘述：

開幕式：10:00-10:20

透過兒少團體(以三個年齡層兒少表演，有幼兒園、國小、高中)的表演揭開活動序幕，表示兒童友善城市是以兒童為主題，且每個年齡層都需要顧及。並播放新北市兒童友善城市宣傳影片，邀請參與貴賓、市民朋友一同呼籲、合照。

市長參與：14:30-15:00

播放新北市兒童友善城市宣傳影片，由好鄰居協會說明推動兒童友善城市的理念，並介紹居住新北市兒少「給市長一封信」的期許影片，另邀請一位兒少朗讀「給市長的一封信」及市長回饋兒少建議或想法，讓社會大眾了解與尊重兒少的想法與需求，以及學習傾聽兒少心聲，並接續市長致詞，由市長引領與會貴賓、市民朋友一同呼籲、合照。最後邀請兒少帶領市長參觀展覽及一同體驗互動。

展覽活動：10:22-16:20

為了讓參與者對兒童友善城市有更多的認識與體驗，也舉行互動式展覽與集點活動，活動形式如下：

- (1) **入口處**：參觀者依序經過入口處拍照區、城市造型入口拱門、火箭造型電視(輪流播放新北市兒童友善城市宣導影片與好鄰居協會辦理兒童權利公約宣導影片)、超人學校觸控螢幕(透過宣導兒童權利的兒童遊戲式教學網站，來創造參與者

- 進入「兒童友善城市」的感受)
- (2) **傑克與魔豆照片牆**：以魔豆樹的印象，引發參與者即將進入未知世界的期待。在魔豆樹開始處，將展出兒童友善城市的說明，如架構、目的、目標等。魔豆樹中後段展出新北市兒少參與各式活動的照片。
 - (3) **兒童友善休閒展區**：此展區透過四台觸控電視，展出兒童遊戲場、運動中心、圖書館、少年中心、親子館、藝文中心等網站。以及 Fun 舞空間與 507 街舞的介紹輸出。另外也安排一個活動區塊，邀請玩具銀行擺攤，供參觀者實際體驗兒童友善休閒服務。
 - (4) **兒童權利體感互動遊戲區**：以體感互動遊戲裝置，設計兒童權利的小問答，提升參與者兒童權利的認識。
 - (5) **兒童友善安全環境**：展出通學巷專區與人行道改善的友善交通安全措施，並透過 5 面輸出(含工務局製作之 2 面背板)以及一部卡通版人行道宣導影片呈現。也將邀請一家廠商擺攤，設計交通安全的體驗活動。
 - (6) **兒童友善健康發展**：兒少的健康發展為基本的生存權與發展權，此區塊透過輸出呈現新北小衛星、幸福保衛站、基層醫療關懷與溫心天使等政策措施。
 - (7) **兒童友善托育**：面臨全國少子化現象，為鼓勵家庭生育且由政府協助養育，多元的托育資源就相當重要，如公共托育中心、保母、準公、居家托育 APP、幼兒園布建等資源，此區塊會透過輸出或電視牆方式呈現。
 - (8) **兒童參與**：包含給市長的一封信展示、新北市兒少代表攤位宣傳，以及好鄰居協會今年辦理兒少培力營之兒少成果展示(以下稱兒少高峰會)。給市長的一封信除了以實體文字與影像方式呈現兒少聲音外，也設計一面留言牆，讓現場參與兒少、家長等共同表達對新北市兒童友善城市的期許與建議。此外，亦將邀請新北市兒少代表擺攤，向大眾介紹兒少代表的工作，過去產出的行動方案

成果，以及其他關注的議題等。

兒少高峰會則採用世界咖啡館分組交流(每場分 5 小組，約 5~8 人，計 2 場)方式進行，由好鄰居協會邀請在今(111)年 7、8 月參加培力營之兒少(約 40 位)向自己家長與現場參與的民眾介紹活動成果，其成果為探討兒少接觸網路的使用問題，以及他們探討出來的解決方式，展現兒少學習思考、傾聽同理、創意發想、解決問題並勇於表達意見等能力。

(9) 其他活動：

- **CRC 實境遊戲體驗**：參與者可實際體驗新北市政府社會局與台少盟、聚樂邦在 109 年共同開發桌遊解謎遊戲「兒童權利公約全力突襲互動實境遊戲」，以探討現今兒少對於社會、教育、公共議題的重視，以及與公約有哪些關聯性之問題解答。
- **城市造型透明箱**：設計軌道滾球遊戲，讓參與者將小球放置於軌道起點，並沿著軌道掉落在透明城市造型壓克力箱中，並以小球逐漸填滿，象徵社會大眾共同為打造兒童友善城市集氣。
- **闖關手冊**：參與者可在入口處領取一本闖關手冊，內頁設有集點地圖、兒童友善城市介紹等內容。集點完成後，可以換取免費拍貼一張。
- **大聲公**：以大聲公為造型的錄音裝置，讓參加者說出一句個人可以如何在生活中守護兒童權利的承諾等話。

(三) 嘉年華活動流程表

Part 1 開幕式/展覽體驗活動(20 分鐘)		
時間	內容	備註
10:00-10:20	開幕式	
10:00-10:10 (10 分鐘)	活動開場表演	三元幼兒園(打擊樂+舞蹈)、金山國小(現代舞)、海山高中(街

		舞)
10:10-10:14 (4分鐘)	影片引言 - 播放「新北市兒童友善城市」成果影片	司儀引言 - 介紹聯合國兒童友善城市建構說明 - 新北市依據聯合國指標，挑選出具新北市創新、特色之五大面向政策展示
10:14-10:15 (1分鐘)	貴賓介紹	好鄰居協會、市府相關局處長官等...
10:15-10:19 (4分鐘)	貴賓/長官致詞	好鄰居協會常務理事、社會局長致詞
10:19-10:20 (1分鐘)	大合照及宣布活動開始	邀請社會局長、好鄰居協會代表、貴賓、表演兒少團體一同上台合照
10:20-16:20	展覽體驗活動	
PART 2 兒少培力營成果發表/兒童友善城市宣誓		
時間	內容	備註
13:00-14:00	兒少培力營成果發表 兒少高峰會：「集合啦，數位公民」(I)	
	探討議題： 數位時代的兒少，如何解決兒少面對使用網路問題？	- 分5小組，約5~8人參與(學員及其家長、現場民眾) - 由學員擔任桌長(及好鄰居1名工作人員協同)並介紹探討議題之成果 - 與參與人員進行交流、反饋
14:30-15:00	兒童友善城市宣誓/市長參與	
14:30-14:34 (4分鐘)	開場 - 播放「新北市兒童友善城市」成果影片	司儀引言 - 介紹聯合國兒童友善城市建構說明 - 新北市依據聯合國指標，挑選出具新北市創新、特色之五大面向政策展示

14:34-14:41 (7分鐘)	兒少有話說 - 播放「給市長一封信」影片 - 邀請兒少與市長互動	- 好鄰居理事長介紹兒少表意權 - 邀請1名兒少向市長表達居住新北市的生活感受及回饋
14:41-14:45 (4分鐘)	市長致詞	
14:45-14:47 (2分鐘)	兒童友善城市宣誓口號： 「新北兒童友善城市 we can do it!」	邀請市長、社會局長及其他長官、好鄰居協會理事長、貴賓、兒少代表等一同上台合照並宣示，共同締造新北市為兒童友善城市
14:47-14:57 (10分鐘)	市長參與兒童友善城市展覽	邀請兒少帶領市長逛展覽
14:57-15:00 (3分鐘)	媒體聯訪	
15:00-16:20	兒少培力營成果發表 兒少高峰會：「集合啦，數位公民」(II)	
15:00-16:00	探討議題： 數位時代的兒少，如何解決兒少面對使用網路問題？	- 分5小組，約5~8人參與(學員及其家長、現場民眾) - 由學員擔任桌長(及好鄰居1名工作人員協同)並介紹探討議題之成果 - 與參與人員進行交流、反饋
16:00-16:20	座談會及活動閉幕	- 邀請專家學者講評兒少成果(預計邀請對象：新北市社會局局長張錦麗博士、台大社工系副教授/創新教育中心主任陳怡仔副教授、好鄰居秘書長、兒少代表等) - 頒發培力營參與證書 - 活動總結及合照

肆、預期效益與成效評估

(一) 預期效益

1. 建立新北市為兒童友善城市範本，提升民眾對兒童友善城市的認識，並認同兒童友善城市可以促進兒童權

利的實踐。

2. 參加者認知到兒童也是平等的城市居民，有權利與能力參與自己居住城市中的決策，進而促進營造尊重兒童意見與主體性的社會共識。
3. 提升參與兒少主動關心社會事務的公民素養，透過有趣的互動遊戲攤位與展覽，在實踐中學習在生活中可以如何實踐兒童權利中的表意權，進而主動保障、促進兒童權利與福祉。
4. 提供新北市兒少表達意見並讓意見受到尊重與傾聽的管道。

(二) 成效評估

1. 嘉年華參加人次達 500 人。
2. 75% 觀展者透過打卡牆、留言牆、大聲公，以及集氣箱，體驗兒童友善城市中的參與要素。
3. 75% 參與者完成展覽體驗的集點卡。
4. 給市長的一封信投稿人次達 100 人，其中 1 名於嘉年華開幕式中，向市長、媒體與台下觀眾，表達生活在新北市兒少的真實聲音。

伍、執行單位介紹

社團法人台灣好鄰居協會 (Good Neighbors Taiwan) 在 2019 年 7 月 6 日正式成立。主要致力於兒童權利公約的倡議與教育，並特別幫助弱勢兒童能健康快樂的成長。

本會宗旨為以無條件的愛與接納精神，聚集有志服務人士，一同建立彼此幫助、沒有飢餓的世界。我們尊重各地遭遇貧困、災害及壓迫者的人權，致力協助他們自力更生。著重於落實聯合國兒童權利公約的四大基本權利，包括生存權、受保護權、發展權及參與權，也為所有可持續發展的目標來努力。

本會成立以來積極的與各單位合作，例如，與外交部和國合會簽署合作協議、與台大兒家中心簽署童權指標共同研究合作備忘錄，並入選為經濟部社創中心入駐團隊、台灣 CRC 聯盟、台少盟和 Taiwan AID 會員。

本會最大的優勢為國際連結，本會為國際好鄰居成員，國際好鄰居於 1991 年創辦，是兒童保護領先的非營利組織，其三大

焦點工作之一，即為兒童權利公約。國際好鄰居於 1996 年獲得聯合國經濟及社會理事會 (UN ECOSOC, United Nations Economic and Social Council) 全面諮詢地位 (General Consultative Status)。為表彰好鄰居於全球提供基礎教育所付出的努力，國際好鄰居於 2007 年獲國際經濟社會理事會與類似機構協會 (AICESIS) 頒發千禧年發展目標獎 (Millennium Development Goals Award)。

陸、附件

活動佈置圖

